

Spital Bülach



Leistungen für Zusatzversicherte

HQuality®

HQuality-Leistungen

Kompetenz, Komfort und individueller Service

HQuality umfasst genau definierte Zusatzleistungen für privat und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten. Das HQuality-Angebot steht für hohe medizinische Kompetenz, besonderen Komfort und individuellen Service. Neben Kaderärztinnen und Kaderärzten kümmern sich diplomierte und erfahrene Pflegefachleute sowie ausgewiesene Hotelfachangestellte um Ihr persönliches Wohl.

Notfall

gesamter Aufenthalt *

	privat	halbprivat	
Betreuung durch Kaderarzt	●	●	Sie werden vorzugsweise durch eine Chefärztin / einen Chefarzt, eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt oder eine Oberärztin / einen Oberarzt betreut.
Verkürzte Wartezeiten	●	●	Bei Untersuchungen und Therapien profitieren Sie wann immer möglich von verkürzten Wartezeiten.
Schnellstmögliche Verlegung ins Patientenzimmer	●	●	Nach der notfallmässigen Behandlung und unter Berücksichtigung individueller Wünsche werden Sie schnellstmöglich in Ihr Zimmer verlegt.
Abholservice für Angehörige	○	–	Auf Wunsch organisieren wir die Abholung Ihrer Angehörigen vom Bahnhof Bülach.
Verpflegung	●	●	Speisen und Getränke wählen Sie abgestimmt auf Ihre Behandlung.

* Der Notfall ist nach Dringlichkeit organisiert: Schwerere Fälle haben ungeachtet des Versicherungsstatus Vorrang vor leichteren Fällen. Soweit verfügbar und es Dringlichkeit und Auslastung zulassen, profitieren Zusatzversicherte aber selbstverständlich auch im Notfall von unseren Excellence-Leistungen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Geplant

vor Aufenthalt

Betreuung durch Chefärztin / Chefarzt oder Leitende Ärztin / Leitenden Arzt	●	–	Sie werden durch eine Chefärztin / einen Chefarzt oder eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt betreut.
Betreuung durch Leitende Ärztin / Leitenden Arzt oder Oberärztin / Oberarzt	–	●	Sie werden durch eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt oder eine Oberärztin / einen Oberarzt betreut.
Flexible Terminwahl	●	●	Termine wählen Sie flexibel nach Absprache, in dringenden Fällen auch zu Randzeiten.
Bevorzugter Check-in	●	●	Geniessen Sie die Vorzüge eines vereinfachten Check-in auf Wunsch mit Eintrittsbegleitung.
Verkürzte Wartezeiten	●	●	Bei Untersuchungen und Therapien profitieren Sie wenn möglich von verkürzten Wartezeiten.
Kontaktaufnahme vor Eintritt	●	●	Wir treten frühzeitig vor Spitaleintritt mit Ihnen in Kontakt.
Abholservice für Patienten	●	○	Auf Wunsch organisieren wir Ihre Abholung vom örtlichen Bahnhof.
Haushaltsbetreuung	○	–	Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation einer Haushaltsbetreuung z.B. für den Postservice, die Betreuung Ihres Haustiers oder Giessen der Zimmer-/ Balkonpflanzen.

während Aufenthalt

privat halbprivat

Betreuung durch Cheförztn / Chefarzt oder Leitende Ärztin / Leitenden Arzt	●	–	Sie werden durch eine Cheförztn / einen Chefarzt oder eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt betreut und visitiert.
Betreuung durch Leitende Ärztin / Leitenden Arzt oder Oberärztin / Oberarzt	–	●	Sie werden durch eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt oder eine Oberärztin / einen Oberarzt betreut und visitiert.
Individuelle Weckzeiten	●	●	Nutzen Sie den individuellen Weckdienst im Rahmen der Weckzeiten.
Erweiterte Besuchszeiten	●	●	Sie und Ihre Angehörigen profitieren von Besuchszeiten, die morgens und abends über die regulären Zeitfenster hinausgehen.
Therapie- und Pflegetermine nach Absprache	●	●	Planen Sie mit uns gemeinsam Ihre Therapie- und Pflegetermine.
Flexible Essenszeiten	●	●	Planen Sie mit uns gemeinsam Ihre Mittag- und Abendessenszeiten.
Umfassende Guest Relations	●	–	Wir kümmern uns umfassend um Ihr persönliches Wohl und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.
Erweiterte Hotellerie- und Roomservices	●	●	Der Hotellerie- und Roomservice ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zu Technik und Infrastruktur, dem Bestellen von Speisen und Getränken auch ausserhalb der regulären Essenszeiten.
Verpflegung à la carte	●	●	Speisen und Getränke wählen Sie à la carte abgestimmt auf Ihre Behandlung.
Einzelzimmer Deluxe	●	–	Ihr Einzelzimmer Deluxe hat eine Fläche von durchschnittlich 16 m ² , verfügt über eine eigene Nasszelle sowie ruhige Lage mit Aussicht.
Einzelzimmer oder Zweibettzimmer Komfort	–	●	Ihr Einzelzimmer oder Zweibettzimmer Komfort hat eine Fläche von durchschnittlich 16 m ² und verfügt über eine eigene Nasszelle.
Zeitungen und Multimedia	●	●	Ihnen steht eine Auswahl an Tages- und Sonntagszeitungen und WLAN gratis zur Verfügung.
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige	●	–	Ihre Angehörigen übernachten in Ihrem Einzelzimmer Deluxe, sofern aus medizinischer Sicht nichts dagegenspricht.
Besprechungszimmer	●	–	Es steht Ihnen nach Möglichkeit ein Besprechungszimmer zur Verfügung.
Gratisparkplatz	●	●	Profitieren Sie während Ihres stationären Aufenthalts von einer kostenlosen Parkmöglichkeit für Ihr Fahrzeug.
Buchbare Zusatzbehandlungen	●	○	Tun Sie sich etwas Gutes und buchen Sie in Absprache mit dem behandelnden Arzt Zusatzbehandlungen aus unserem vielseitigen Angebot z.B. Massagen oder Ernährungsberatung.
Austrittsgespräch durch Kaderarzt	●	●	Ihr Austrittsgespräch wird von einer Cheförztn / einem Chefarzt, einer Leitenden Ärztin / einem Leitenden Arzt, einer Oberärztin / einem Oberarzt oder der verantwortlichen Ärztin / dem verantwortlichen Arzt geführt.
Flexibler Austrittszeitpunkt	●	–	Planen Sie Ihren Austrittszeitpunkt nach Absprache. Falls die Zeit bis zum Austritt nicht im Patientenzimmer verbracht werden kann, steht Ihnen die Excellence VIP-Lounge zur Verfügung.
Individuelle Begleitung beim Austritt	●	–	Wir begleiten Sie beim Austritt persönlich, beraten Sie und klären noch offene Fragen.
Bringservice für Patienten	●	○	Auf Wunsch organisieren wir nach Ihrem Austritt die Fahrt zum örtlichen Bahnhof.
Nachbesprechung	●	●	Ihr Wohlbefinden ist uns auch nach erfolgtem Austritt wichtig. Wir kontaktieren Sie deshalb 2 bis 3 Tage nach Ihrem Aufenthalt für eine telefonische Nachbesprechung.

● inklusive ○ Verrechnung

Bitte beachten Sie, dass die Zusatzleistungen je nach Krankenkasse variieren können. Kontaktieren Sie daher vor dem Upgrade Ihre Krankenkasse.