



## Leitbild

### Spital Bülach AG

Spitalstrasse 24  
CH-8180 Bülach

Telefon Zentrale +41 44 863 22 11

Fax +41 44 863 24 32

E-Mail [info@spitalbuelach.ch](mailto:info@spitalbuelach.ch)

[www.spitalbuelach.ch](http://www.spitalbuelach.ch)

## Vision

- Das Spital Bülach ist das Gesundheitszentrum erster Wahl für die Bevölkerung des Zürcher Unterlandes und angrenzender Gebiete.

## Auftrag

- Das Spital Bülach erbringt Leistungen im Rahmen des kantonalen Auftrages.
- Das Leistungsspektrum umfasst weitere fortschrittliche Angebote, die den Bedürfnissen der Bevölkerung entsprechen und das Spital stärken.
- Das Spital Bülach bietet Möglichkeiten zur Aus-, Fort- und Weiterbildung an.

## Zusammenarbeit und Kommunikation

- Wir verstehen Patienten, Angehörige, zuweisende Ärzte, andere Organisationen des Gesundheitswesens sowie Behörden als unsere Kunden und Partner.
- Wir pflegen und fördern bewusst die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern, um die grösstmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen.
- Durch unsere aktive, offene und respektvolle Kommunikation schaffen wir Vertrauen.

## Mitarbeitende

- Wir bieten unseren Mitarbeitenden fortschrittliche und attraktive Arbeits- und Anstellungsbedingungen.
- Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch Engagement, Selbständigkeit, Eigenverantwortung, Kritikfähigkeit und professionelles Verhalten aus. Sie stehen Veränderungen positiv gegenüber.
- Sie pflegen einen kommunikativen und sozialen Umgang im Team sowie in der interdisziplinären Zusammenarbeit.
- Alle Mitarbeitenden verhalten sich respektvoll und wertschätzend.

## Bildung

- Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeitenden in ihrer beruflichen Weiterentwicklung.
- Unsere Mitarbeitenden setzen sich eigenverantwortlich für ihre Fort- und Weiterbildung ein.
- Als Ausbildungsspital bieten wir interne und externe Aus-, Fort- und Weiterbildungen im Rahmen unserer personellen und finanziellen Möglichkeiten an.

## Führung und Organisation

- Wir geben uns klare Strukturen und arbeiten mit realisierbaren Zielsetzungen.
- Unsere Organisation gewährleistet effiziente Entscheidungswege.
- Wir bekennen uns zu einem kooperativen Führungsstil und fördern flexibles und innovatives Denken und Handeln.
- Wir handeln verantwortungsvoll, nehmen unsere Kompetenzen wahr und delegieren in angemessener Form.

## Ethik

- Wir respektieren Patienten, deren Angehörige, Mitarbeitende sowie alle Partner des Spitals in ihrer Individualität und Persönlichkeit.
- Wir achten die Würde von Menschen in Grenzsituationen.
- Wir beraten Patienten und deren Angehörige nach bestem Wissen und Gewissen und beziehen sie in die Wahl der Behandlung und Betreuung mit ein.

## Qualität und Innovation

- Wir legen unsere Qualitätsziele aufgrund anerkannter Standards fest und stellen deren Erreichung sicher.
- Die Erhaltung und kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungsqualität stehen im Zentrum unseres Handelns.
- Wir fördern innovative Lösungen für die zukunftsorientierte Entwicklung unseres Spitals.

## Wirtschaftlichkeit

- Wir streben eine grösstmögliche finanzielle Eigenständigkeit an.
- Unsere Leistungen erbringen wir effizient und wirtschaftlich.
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern, um Synergien zu nutzen und unsere Wirtschaftlichkeit zu stärken.