

Weitere Unterstützung

Bei folgenden Anzeichen ist es ratsam, weitere Unterstützung zu suchen:

- Sie leiden unter ständigen Alpträumen und Schlafstörungen.
- Sie haben ungewollt sich aufdrängende Erinnerungen.
- Sie meiden Orte und Situationen, die Sie an das Ereignis erinnern.
- Ihre Arbeitsleistung lässt nach.
- Ihre Beziehung leidet unter dem Erlebten.
- Sie können mit niemandem darüber sprechen, obwohl Sie das Bedürfnis dazu hätten.
- Die Reaktionen dauern länger als 4 Wochen.

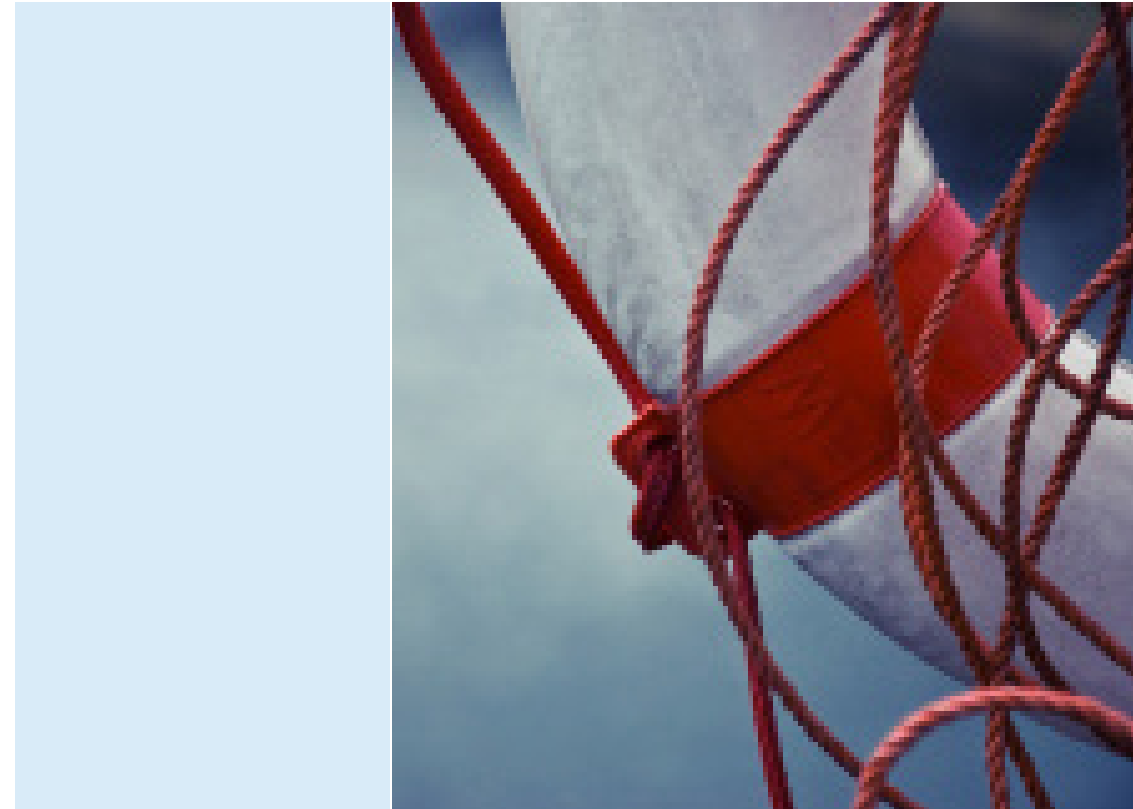
Fachhilfe hilft Ihnen, Folgeerkrankungen zu vermeiden. Sie finden sie bei folgenden Stellen:

- Bei Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin.
- Bei der Integrierten Psychiatrie Winterthur-Zürcher Unterland. Gemeindep psychiatrisches Zentrum. Gartematt 6, CH-8180 Bülach, Telefon +41 44 866 37 00, gez.buelach@ipw.zh.ch. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 08.00 bis 12.00, 13.30 bis 17.00
- Bei strafrechtl. relevanten Opfertatbeständen: Opfer-Beratung Zürich
Telefon +41 44 299 40 50, www.obzh.ch
- Bei Seelsorgerinnen und Seelsorgern Ihrer Region. Kontaktadresse: Spitalseelsorge Spital Bülach, Claudia Graf und Daniel Burger, erreichbar über die Réception +41 44 863 22 11.

Der Text dieser Broschüre stammt mit freundlicher Genehmigung von der Notfallseelsorge des Kantons Zürich. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite www.nfszh.ch.

Spital Bülach AG

Spitalstrasse 24
CH-8180 Bülach
Telefon Zentrale +41 44 863 22 11
Fax +41 44 863 24 32
E-Mail info@spitalbuelach.ch
www.spitalbuelach.ch



Psychische erste Hilfe und Betreuung

Empfehlungen für den Umgang
mit belastenden Ereignissen

Empfehlungen für den Umgang mit belastenden Ereignissen

Häufige Reaktionen

Aussergewöhnlich belastende Ereignisse rufen bei vielen Menschen vorübergehend (Tage bis Wochen) starke Reaktionen und Gefühle hervor. Davon können auch Augenzeugen und Helfer betroffen sein. Die folgenden und ähnliche Reaktionen nach einem aussergewöhnlich belastenden Ereignis sind normal und lassen meist nach wenigen Tagen nach:

- Verspannungen, Zittern, Kopfschmerzen, Erschöpfung, Herz-Kreislauf-Störungen, Schwitzen, Übelkeit, Kloss im Hals
- Konzentrationsschwierigkeiten, Leere im Kopf, sich aufdrängende Erinnerungen, erhöhte Wachsamkeit, Gedankenkreisen, Alpträume
- Angst, Hilflosigkeit, Trauer, Gefühlsausbrüche, Schuldgefühle, Scham, Wut und Ärger, Enttäuschung
- mangelndes Interesse an dem, was vorher wichtig war; Vermeidungsverhalten, erhöhte Reizbarkeit, Appetitlosigkeit, Heisshunger, Rastlosigkeit, vermehrter Konsum von Alkohol und andern Suchtmitteln, sozialer Rückzug

Lassen Sie die aufkommenden Empfindungen zu. Unterdrücken Sie diese nicht.

Und meine Kinder?

Normale Gefühle und Reaktionen bei Kindern sind:

- ungewöhnliche, innere Unruhe
- Sie spielen das Erlebte immer wieder genau gleich.
- Reizbarkeit, der Wunsch allein zu sein
- ängstliches Verhalten, starke Reaktion im Augenblick einer Trennung, Angst vor dem Dunkeln

Lassen Sie Ihre Kinder über Gefühle sprechen, sich in Spiel und Zeichnungen ausdrücken. Schicken Sie sie bald wieder zur Schule und zu den gewohnten Aktivitäten.

Was können Betroffene für sich selbst tun?

Es kann Erleichterung bringen, sich von vertrauten Menschen unterstützen zu lassen, mit ihnen Zeit zu verbringen und mit ihnen zu sprechen. Sprechen Sie mit vertrauten Menschen über Ihre Erlebnisse. Nehmen Sie sich Zeit für Ruhe und Erholung.

- Ernähren Sie sich möglichst gesund und meiden Sie Alkohol und andere Suchtmittel.
- Beschäftigen Sie sich mit Dingen, die Ihnen schon vor dem Ereignis gut getan haben.
- Nehmen Sie sich Zeit für Ihre Trauer und die Verarbeitung. Setzen Sie sich nicht unter Druck, möglichst schnell «normal» zu funktionieren.
- Nehmen Sie die angebotene Hilfe Ihres Umfeldes an.
- Versuchen Sie, sobald wie möglich zu Ihrem gewohnten Alltag zurückzukehren. Strukturieren Sie den Tagesablauf und leben Sie regelmässig
- Nehmen Sie gewohnte alltägliche Tätigkeiten und Hobbys wieder auf.

Erwarten Sie nicht, dass die Zeit Ihre Erinnerungen auslöscht. Ihre momentanen Gefühle werden nicht einfach verschwinden, sondern Sie noch länger beschäftigen.

Was können Angehörige und Freunde tun?

Das Verständnis von Angehörigen und Freunden kann sehr viel dazu beitragen, dass die betroffene Person mit dem Erlebten besser zurecht kommt.

- Oft tut schon das Gefühl sehr gut, nicht alleine zu sein. Verbringen Sie Zeit mit der betroffenen Person und bieten Sie Hilfe und ein offenes Ohr an, auch wenn Sie nicht um Unterstützung gebeten wurden.
- Hören Sie zu, wenn die betroffene Person erzählen möchte. Manchmal tut es gut, immer wieder über das belastende Ereignis zu sprechen.
- Helfen Sie, die ersten Tage gut zu strukturieren, um wenig Platz für Grübeleien zu lassen. Lassen Sie der betroffenen Person Privatsphäre und Rückzugsmöglichkeiten.
- Nach manchen Ereignissen ist es notwendig, verschiedene Dinge zu organisieren und zu erledigen. Eine praktische Unterstützung kann sehr entlastend wirken.
- Grundsätzlich ist es aber wichtig, dass Sie die betroffene Person dabei unterstützen, möglichst bald den gewohnten Tagesablauf wieder aufzunehmen und autonom zu handeln.

Nehmen Sie Wut und Aggressionen von belasteten Menschen nicht persönlich.