

Fragen und Antworten (FAQ)

Sehr geehrte Damen und Herren

Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen in Zusammenhang mit der Corona-Pandemie mit dem Spital Bülach. Das Dokument wird laufend aktualisiert.

Für allgemeine und medizinische Fragen nutzen Sie bitte die folgenden Telefonnummern:

Info-Hotline BAG: 058 463 00 00, 24h erreichbar

Ärztefon: 0800 33 66 55, 24h erreichbar

Bei Fragen zu Patienten und Behandlungen in Bezug zum Spital Bülach steht Ihnen die Info-Hotline Spital Bülach zur Verfügung

044 863 22 28, 8 bis 17 Uhr erreichbar.

Besuche

Es sind weiterhin **keine Besuche** erlaubt. Bitte benutzen Sie immer den Haupteingang. Jede Person muss sich an der Réception melden.

Notfälle: Begleitpersonen

Bei den Kindern darf eine Bezugsperson im Notfall bleiben.

Bei erwachsenen Patienten darf ebenfalls eine Begleitperson dabeibleiben. Sobald die Patientin / der Patient stationär aufgenommen wird, muss die Begleitperson das Spital verlassen.

Alle anderen Begleitpersonen müssen das Spital verlassen.

Fragen zur Betreuung von Patienten

Wo können Angehörige Kleidung und Geld vorbeibringen?

Bitte an der Réception mit Namen versehen abgeben. Es wird dann den Patienten übergeben

Ich mache mir Sorgen, da mein Angehöriger im Spital ist und ich ihn nicht besuchen kann. An wen soll ich mich wenden?

Bei Palliative-Patienten nehmen die Ärzte direkt mit den Angehörigen Kontakt auf. Bei allen anderen Patienten können sich die Angehörigen an den Stationsarzt wenden oder die Info-Hotline des Spitals Bülach unter 044 863 22 28 anrufen.

Wo können Patienten abgeholt werden?

Falls privat, dürfen sie beim Empfang warten und werden die Patienten zum Empfang begleitet? Patienten werden von den Abteilungen zur Réception gebracht. Dort können sie von den Angehörigen abgeholt werden.

Ab wann gibt es Sonderbewilligungen für Besuche bei sehr dementen Patienten oder bei pflegenden Angehörigen?

Nur nach Rücksprache mit dem Stationsarzt. Ansonsten gilt: Keine Besuche, um eine Ansteckung zu verhindern.