

Medienmitteilung

11.09.2015

Zertifizierung des Kompetenzzentrums Palliative Care Qualitätslabel für das Kompetenzzentrum Palliative Care des Spitals Bülach

Das Kompetenzzentrum Palliative Care des Spitals Bülach wurde mit dem Qualitätslabel von qualitépalliative (palliative ch) ausgezeichnet. In vielen Bereichen wurden die hervorragende Qualität der interprofessionellen Zusammenarbeit und die langjährige Erfahrung mit sehr guten Noten bestätigt.

Am Donnerstag, 27. August 2015, erhielt das Spital Bülach die Nachricht von qualitépalliative, dass es die Zertifizierung für das Label «Qualität in Palliative Care» nun tragen darf. Bei der externen Prüfung und Zertifizierung durch Experten wurden insgesamt 56 Kriterien intensiv geprüft. Alle Kriterien wurden erfüllt und am Schluss zeigte sich, dass 92 Prozent des Punktemaximums erreicht worden war. Mirko Thiene, Oberarzt Kompetenzzentrum Palliative Care, ist stolz auf das interdisziplinäre Team und das gute Ergebnis: «Für diese Qualitätslabel haben wir uns lang engagiert. Es widerspiegelt unsere gute, kontinuierlich gewachsene interdisziplinäre Teamarbeit und die qualitative palliativ-medizinische Begleitung unserer Patientinnen und Patienten im Unterland.»

Stärken des Kompetenzzentrums Palliative Care

Das Qualitätslabel ist eine Bestätigung für hochwertige palliative Arbeit im Spital Bülach. Die Prüfungskommission lobte die langjährige Erfahrung des interprofessionellen Teams und dass die Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen im Zentrum der Betreuung stehen. Zudem rühmten die Auditoren, dass der Präsenz am Bett viel Wert beigemessen wird, ebenso der Nachbetreuung entlassener Patientinnen und Patienten. Es wird nach 48 Stunden bei Patienten und Angehörigen nachgefragt, wie sich die Situation Zuhause präsentiert. Ausserdem unterhält das Kompetenzzentrum einen telefonischen Beratungsdienst. Des Weiteren sind dem Audit-Team die schönen Räumlichkeiten der Station sowie die gute Organisation positiv aufgefallen. «Das Qualitätslabel ist eine Motivation, sich weiterhin für eine palliative Haltung in der heutigen Gesellschaft einzusetzen. Eine Haltung, welche bedeutet, Sterben als zum Leben dazugehörend zu betrachten», sagt Rolf Gilgen, CEO des Spitals Bülach. Das Label ist eine Voraussetzung für das Spital Bülach, um den unbefristeten Leistungsauftrag für das Betreiben des Kompetenzzentrums Palliative Care vom Kanton Zürich zu erhalten.

Palliative Care

Die individuelle Behandlung und Betreuung der Patienten wird seit 2010 im Kompetenzzentrum Palliative Care des Spitals Bülach durch ein interdisziplinäres Team gewährleistet. Das Kompetenzzentrum verfügt über Fachpersonen, die speziell in Palliative Care ausgebildet sind. Palliative Care ist die Betreuung von Patienten mit einer schwerwiegenden Erkrankung, bei denen nicht mehr die Heilung, sondern die Erhaltung einer bestmöglichen Lebensqualität und die Betreuung bis ans Lebensende im Vordergrund stehen. Wohnliche und speziell ausgestattete Zimmer erleichtern den Patienten und Angehörigen den Aufenthalt im Spital.

Weitere Informationen

Renate Good
Leiterin Unternehmenskommunikation Spital Bülach
Direktwahl +41 44 863 27 70, Fax +41 44 863 22 04
E-Mail renate.good@spitalbuelach.ch
www.spitalbuelach.ch

Über das Spital Bülach

Im Zürcher Unterland stellt das Spital Bülach mit 220 Betten und rund 1000 Mitarbeitenden eine hochstehende medizinische Versorgung für 180'000 Menschen sicher. Die Kliniken Chirurgie, Orthopädie, Urologie, Innere Medizin, Gynäkologie & Geburtshilfe, Neonatologie sowie die Institute Radiologie und Anästhesie bieten vielfältige stationäre und ambulante Leistungen an.